

Conditions générales de Cats and Dogs Pet Sitting :

Responsabilités

Cats and Dogs Pet Sitting ne peut en aucun cas être tenue responsable de la destruction d'objets personnels ou de la mort accidentelle de l'animal.
Toute intervention vétérinaire est à charge du propriétaire.
Nous devons être avertis des problèmes de santé éventuels de votre animal afin de pouvoir lui administrer les soins nécessaires.

Visites

Je **visite** votre animal **1 à 3 fois par jour**, selon votre demande. Possibilité de **combiner** les visites avec **une carte de promenade**.

Les **visites** durent **30 min** (possibilité de faire des visites plus longues, 1h30 max.).

Les **horaires** de passage sont **flexibles** c'est-à-dire 1 h. avant et 1 h. après l'heure de passage demandée sauf en cas de traitement à administrer à heures précises.

La première **visite de contact** est **gratuite** et peut être planifiée de 10 jours à 1 jour calendrier avant votre départ.

Je souhaite être mise au courant si une **tierce personne** devra également se rendre à votre domicile (visite de l'animal, aide-ménagère, etc).

Il est préférable de m'avertir si un **système de sécurité/vidéo** est mis en place.

Obligations Du Client

Fournir de la **nourriture / litière** en **suffisance**.

Les **clés** seront remises lors de la **visite de prise de contact**.

Un **acompte** de 50€ est demandé lors de la **visite de prise de contact**. Le **solde** donné en espèce lors de la **remise des clés**.

Mes services

Je **nourris** votre animal **chaque jour**, je **change l'eau** quotidiennement, je **nettoie la litière** (extraction des excréments ou nettoyage complet si besoin), je **nettoie les gamelles** et son **endroit d'alimentation** tous les jours, l'entièreté de la pièce si nécessaire (si le chien a fait ses besoins à l'intérieur par exemple).

J'apporte des **attentions** à votre compagnon dans la mesure où il est demandeur (câlins, paroles, brossage, jeux, etc.).

Selon vos besoins et desideratas, je peux **arroser les plantes** d'intérieur/d'extérieur, gérer les **volets**, relever le **courrier**, sortir les **poubelles**.

Comment avoir des nouvelles de votre animal?

Des nouvelles peuvent vous être donné à votre **simple demande** soit :

- Par **SMS** : délai de réponse possible de 3-4h
- Via les **réseaux sociaux** : je peux vous envoyer des photos/vidéos via Facebook en soirée (entre 18 et 21h), par whatsapp également.
- Via le **groupe privé de la pension** : où sont quotidiennement postées des vidéos et des photos

Il peut y avoir un certain **délai de réponse**, en fonction de la charge de travail du jour.

Tarifs :

Le **tarif de base** est de **8€** pour une visite de 30 min + 0.45€ du km pour les frais de déplacement, peu importe le **nombre d'animaux** présent pour autant que la visite n'excède pas les 30 min.

Possibilité de faire de plus **longues visites** (1h30 maximum).

1h.....**16€** + 0.45€ du km (frais de déplacement).

1h30.....**20€** + 0.45€ du km (frais de déplacement).

Prise de contact

Par **téléphone** au 0478 99 34 00 ou par **mail** à cats.dogs.sitting@gmail.com.

Je suis joignable du lundi au samedi entre 9h30 et 20h. En cas de non réponse, vous pouvez laisser un **message sur la boîte vocal** avec vos coordonnées et la raison de votre appel. J'y répondrai dès que possible.

Je ne réponds pas au téléphone **le dimanche**. Vous pouvez toute fois me laisser un message vocal auquel je répondrai dès le lundi.