

# Conditions générales de Cats and Dogs Pet Sitting :

## **Responsabilités**

Cats and Dogs Pet Sitting ne peut en aucun cas être tenue responsable de la destruction d'objets personnels ou de la mort accidentelle de l'animal.  
Toute intervention vétérinaire est à charge du propriétaire.  
Nous devons être avertis des problèmes de santé éventuels de votre animal afin de pouvoir lui administrer les soins nécessaires.

## **Obligations Du Client**

Posséder une **assurance familiale** afin de couvrir son chien en cas d'incident.  
Me fournir le **carton vétérinaire**. Le chien doit être **en ordre de vaccination**.  
Les **clés** seront remises lors de la **visite de prise de contact**.

## **Mes services**

Première **visite de prise de contact gratuite** afin de faire connaissance avec vous et votre chien.  
Des **balades individuelles** ou **en groupe**, dans votre quartier ou en forêt.  
Des **tarifs sur mesures** 30 minutes ou 1 heure.  
Le **transport du chien** : je viens le chercher et le ramène chez vous.  
Je me déplace dans un **rayon de 15 km** à partir de mon domicile, situé à Hony.  
Le **nettoyage** du chien si besoin.  
Réapprovisionnement en **eau fraîche** après la balade.

## **Comment avoir des nouvelles de votre animal?**

Des nouvelles peuvent vous être donné à votre **simple demande** soit :

- Par **SMS** : délai de réponse possible de 3-4h
- Via les **réseaux sociaux** : je peux vous envoyer des photos/vidéos via Facebook en soirée (entre 18 et 21h), par whatsapp également.
- Via le **groupe privé de la pension** : où sont quotidiennement postées des vidéos et des photos

Il peut y avoir un certain **délai de réponse**, en fonction de la charge de travail du jour.

## **Tarifs :**

Les tarifs incluent la **TVA**, les **assurances** et les **frais de déplacement** (dans un rayon de 15km autour de mon domicile situé à Hony).

### **Deux types de promenades :**

30 min | 17€ : dans votre quartier

60 min | 25€ : généralement en forêt seul ou en groupe (avec notre chien Roff)

### **Cartes de promenades 9 + 1 GRATUITE :**

30 min | 153€ : dans votre quartier

60 min | 225€ : généralement en forêt seul ou en groupe (avec notre chien Roff)

**Validité** de la carte **3 mois**

Pour petits et moyens chiens (**20 kg max.**), ne présentant **pas de soucis** de comportement (non réactifs en laisse).

Les promenades peuvent être **annulées** en cas d'intempérie (tempête ou grosses chutes de neige).

Horaire des promenades : **lundi-mardi-samedi de 9h30 à 20h et du mercredi-jeudi-vendredi de 13h30 à 20h.** Pas de promenade le **dimanche**.

## **Prise de contact**

Par **téléphone** au 0478 99 34 00 ou par **mail** à [cats.dogs.sitting@gmail.com](mailto:cats.dogs.sitting@gmail.com).

Je suis joignable du lundi au samedi entre 9h30 et 20h. En cas de non réponse, vous pouvez laisser un **message sur la boîte vocal** avec vos coordonnées et la raison de votre appel. J'y répondrai dès que possible.

Je ne réponds pas au téléphone **le dimanche**. Vous pouvez toute fois me laisser un message vocal auquel je répondrai dès le lundi.